



## ICU EZ™



### Benutzerfreundliche Management-Plattform für Ladestationen

Die Ladestationen von Alfen Charging Equipment sind so konzipiert, dass sie mit verschiedenen Backoffice-Systemen kommunizieren können. Mit einem Backoffice erhalten Sie wertvolle Einblicke in Energieverbrauch, Ladevorgänge und den Status der Ladeinfrastruktur. Zu diesem Zweck hat Alfen Charging Equipment das eigene benutzerfreundliche Backoffice „ICU EZ“ entwickelt.



**ALFEN**  
POWER TO ADAPT

## Anwendung

- Geeignet für alle Ladestationen, die mit Kommunikationsfunktionen ausgestattet sind
- Für Betreiber und Nutzer von Ladestationen

## Funktionen

- Verwalten von Ladestationen
- Einstellen der Öffnungszeiten
- Einblick in Ladevorgänge
- Trennen von Ladekabeln
- Exportieren eines Arbeitsblatts mit Daten
- Geeignet für PC, Tablet und Smartphone
- Online-Unterstützung möglich

## Managementsystem für Ladestationen

Zur Ergänzung von Ladestationen mit einer zusätzlichen Managementfunktion hat Alfen Charging Equipment ein eigenes Backoffice entwickelt: ICU EZ. Mithilfe dieses Managementsystems erhalten Betreiber und Nutzer Einblick in die Nutzung ihrer Ladestationen. Nach erfolgter Anmeldung wird der Status aller verwalteten Ladestationen in Echtzeit angezeigt - unerheblich davon, wo auf der Welt man sich gerade befindet.

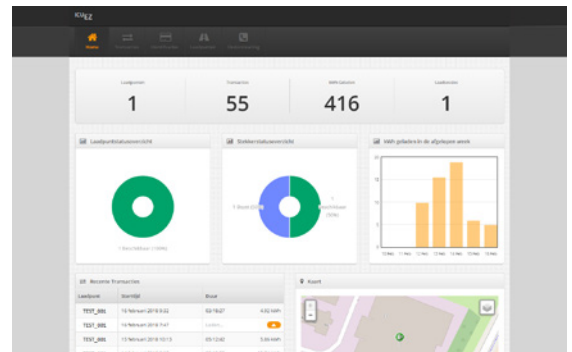
Das Backoffice ICU EZ bietet jede Menge Funktionen. So lassen sich beispielsweise die Öffnungszeiten einer Ladestation einstellen, sodass der Zugang ausschließlich während der Geschäftszeiten möglich ist. Tritt während des Ladevorgangs bei einem Nutzer ein Problem auf, kann dies aus der Ferne gelöst werden: Der Betreiber kann den Stecker entriegeln und so das Ladekabel freigeben.

Darüber hinaus gibt ICU EZ auf einen Blick Auskunft über den Verbrauch pro Nutzer und Ladestation. Zudem lassen sich Ladevorgänge verwalten - und sämtliche Daten können exportiert werden.

Ein weiterer Vorteil: ICU EZ erleichtert dem technischen Servicedesk von Alfen Charging Equipment die Unterstützung aus der Ferne. Der Servicedesk hat von einem entfernten Standort aus nicht nur Einblick in die vorliegenden Probleme - er kann diese auch beheben. Im Hinblick auf etwaige Kosten für Betrieb und Wartung der Ladestation kann dies einen erheblichen Unterschied machen.



Übersichtliche Statusinformationen pro Ladestation



Alle verwalteten Ladestationen auf einen Blick

Weitere Informationen finden Sie auf: [www.alfen.com/de/ladestationen-ev/dienstleistungen](http://www.alfen.com/de/ladestationen-ev/dienstleistungen)

**Alfen Charging Equipment**  
Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Niederlande  
Postbus 1042 | 1300 BA Almere | Niederlande  
Sales support Charging Equipment: +31 (0)36 54 93 402  
Alfen: +31 (0)36 54 93 400

[www.alfen.com](http://www.alfen.com)

